

BILANCIO ESERCIZIO 2019

Relazione sulla Gestione

A norma dell'articolo 2428 c.c. la Relazione contiene un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione dell'Agenzia, dell'andamento e del risultato della gestione, nel suo complesso e nei vari settori in cui essa ha operato.

Quadro normativo

In data 5 dicembre 2019 il Consiglio Regionale ha approvato la legge regionale n. 15 che ha istituito, a decorrere dal 1° gennaio 2019, l'Agenzia Ligure per gli Studenti e l'Orientamento (ALISEO), quale Ente del settore regionale allargato, dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia amministrativa, patrimoniale, contabile, organizzativa e di proprio personale.

L'art. 18 della suddetta legge regionale n. 25/2018 ha disposto che, alla data del 1° gennaio 2019, ALISEO succede nei rapporti giuridici attivi e passivi, ivi compresi quelli relativi a personale, e ad ogni altro effetto anche processuale di competenza dell'Area Diritto allo Studio e del Servizio Orientamento, Politiche giovanili e Manifestazioni di ALFA – Agenzia per il Lavoro, la Formazione e l'Orientamento.

ALISEO svolge, secondo le disposizioni programmatiche approvate dalla Regione in attuazione della l.r. 15/2006 e successive modificazioni e integrazioni, le seguenti attività e funzioni:

- determina i requisiti di merito, le condizioni economiche degli studenti e le procedure di selezione per l'accesso ai servizi e ai benefici di cui alla l.r. 15/2006 e successive modificazioni e integrazioni;
- eroga benefici monetari e servizi in attuazione del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti, in attuazione della delega prevista dall'articolo 5, comma 1, lettera a), secondo periodo, e d) della legge 30 dicembre 2010, n. 240, e secondo i principi e i criteri direttivi stabiliti al comma 3, lettera f), e al comma 6)) e successive modificazioni e integrazioni in materia di diritto allo studio universitario;
- collabora con la Regione al fine di gestire e organizzare servizi collaterali di diritto allo studio scolastico, anche svolgendo un ruolo di supporto per comuni, Istituti Scolastici Autonomi (ISA), studenti e famiglie;
- gestisce i rapporti con l'Università ai fini dell'erogazione delle borse di studio e ai fini della gestione delle banche dati comuni;

- garantisce il supporto tecnico e partecipa alle sedute della Consulta di cui all'articolo 55 bis della l.r. 15/2006 e successive modificazioni e integrazioni;
- procede agli accertamenti e ai controlli sulla veridicità delle dichiarazioni presentate dagli studenti e all'irrogazione delle sanzioni ai sensi di quanto disposto dall'articolo 10 del d.lgs. 68/2012 e successive modificazioni e integrazioni.

ALiSEO inoltre svolge, avvalendosi di una specifica struttura organizzativa:

- le attività gestionali in materia di orientamento e l'organizzazione delle specifiche iniziative regionali attinenti alla materia;
- gli interventi connessi al servizio civile regionale, di cui alla legge regionale 11 maggio 2006, n. 11 (Istituzione e disciplina del sistema regionale del servizio civile) e successive modificazioni e integrazioni, nonché alle politiche giovanili di cui al Titolo III della legge regionale 9 aprile 2009, n. 6 (Promozione delle politiche per i minori e i giovani) e successive modificazioni e integrazioni.

ALiSEO esercita, inoltre, compiti di progettazione e supporto tecnico alla Regione nelle materie di cui alla l.r. 15/2006 e successive modificazioni e integrazioni e alla legge regionale 11 maggio 2009, n. 18 (Sistema educativo regionale di istruzione, formazione e orientamento) e successive modificazioni e integrazioni.

La Giunta regionale può avvalersi di ALiSEO per realizzare iniziative e progetti nelle materie di cui al presente articolo, nonché per lo svolgimento di istruttorie e di procedimenti anche cofinanziati da fondi provenienti dall'Unione europea.

ALiSEO può svolgere, nelle materie di cui al presente articolo, attività su richiesta di soggetti pubblici e privati, con oneri a carico dei richiedenti determinati in misura remunerativa rispetto al costo da sostenere.

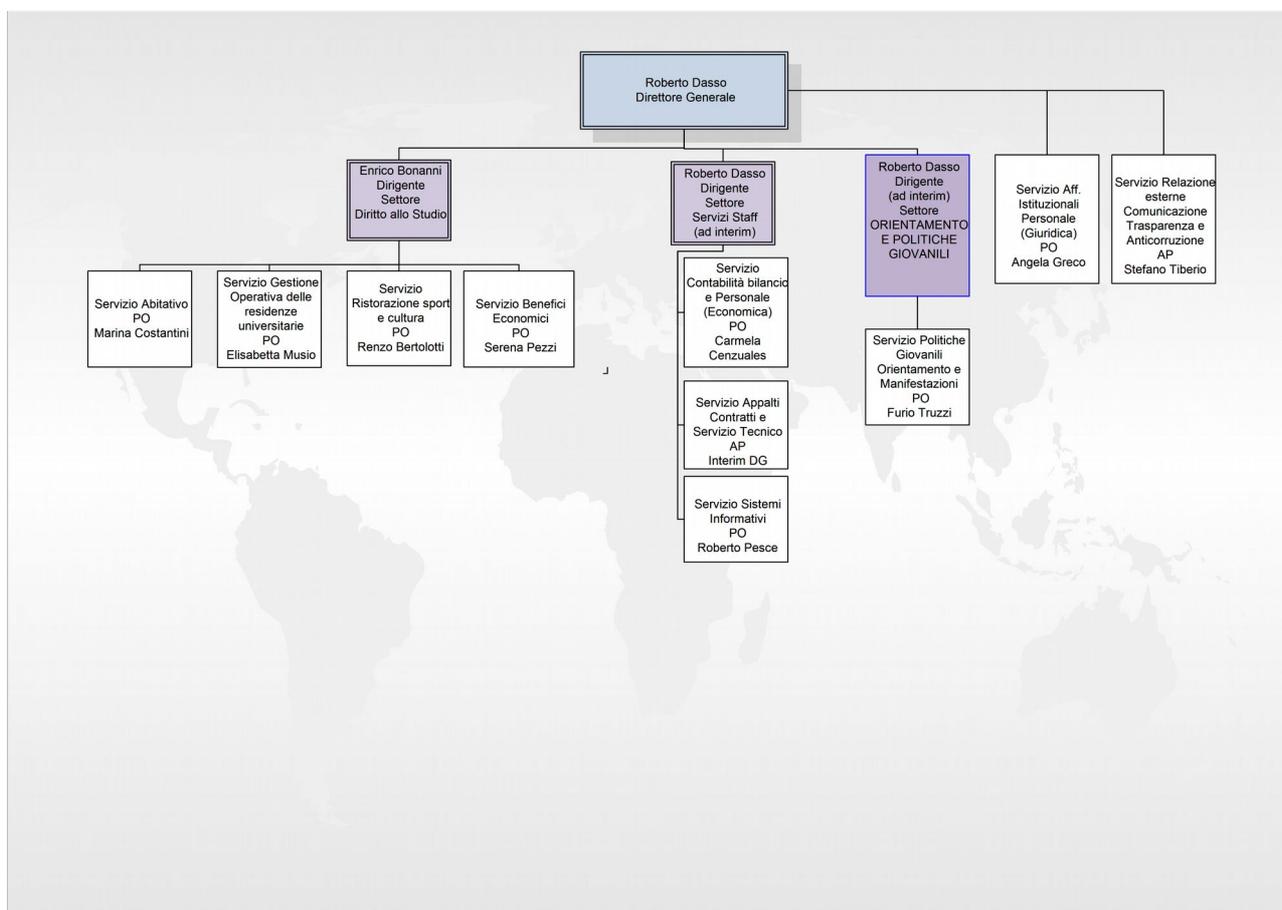
ALiSEO svolge le ulteriori attività e i compiti ad essa conferiti dalla Giunta regionale nelle materie di competenza.

Gli Interventi inerenti o collaterali al Diritto allo Studio del Sistema Scolastico e Formativo sono:

contributi alle Province e ai Comuni per l'integrazione scolastica e formativa per disabili;
 contributi agli Enti Locali per l'orientamento professionale;
 Borse Scolastiche;

Risorse Umane

E' stata predisposta, con decreto del Direttore Generale 8 maggio 2019, n. 157, la seguente macrostruttura dell'Agenzia



Definizione dotazione organica di ALiSEO e predisposizione del programma triennale 2019-2021 del fabbisogno del personale

In considerazione delle risorse umane necessarie per attuare i compiti istituzionali e perseguire gli obiettivi dell'Agenzia prefissati da Regione Liguria, è stata determinata, così come stabilito all'art. 17, comma 4 della legge istitutiva la dotazione organica di ALiSEO in n. 75 unità.

CATEGORIE	PROFILO	PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO AL 30.6.2018	PERSONALE A TEMPO DETERMINATO AL 30.6.2018	PERSONALE IN SOMMINISTRAZIONE AL 30.6.2018	TOTALE	PERSONALE T. IND-T. DET. ATTUALMENTE IN SERVIZIO	FABBISOGNO		DOTAZIONE ORGANICA
							ASSUNZIONI/ MOBILITA'	TRASFORMAZ. SOMMINISTR.	
DIRIGENTI		1			1	1	1		2
CATEGORIA D accesso D3	SPECIALISTA AMMINISTRATIVO	2			2	2			2
	SPECIALISTA TECNICO	1			1	1			1
	RESPONSABILE SERVIZIO	3			3	3			3
CATEGORIA D accesso D1	SPECIALISTA AMMINISTRATIVO	5			5	5			5
	ANALISTA PROGRAMMATORE	1			1	1			1
	RESPONSABILE SERVIZIO	5			5	5			5
CATEGORIA C	ASSISTENTE AMMIN/CONTABILE	20	2	1	23	19	2	1	22
	ASSISTENTE RISTORAZIONE	1			1	1			1
	ASSISTENTE TECNICO			1	1			1	1
CATEGORIA B accesso B3	COADIUTORE RISTORAZIONE	1			1	1			1
CATEGORIA B accesso B1	OPERATORE AMMINISTRATIVO	2		3	5	1		3	4
	ADDETTO RISTORAZIONE	9		2	11	9		2	11
	ADDETTO RESIDENZE	9	2	4	15	10	2	4	16
TOTALI		60	4	11	75	59	5	11	75

Ai sensi del D.Lgs 165/2001 si è proceduto quindi alla predisposizione del Piano triennale 2019-2021 dei fabbisogni occupazionali e alla trasmissione dello stesso alle competenti strutture di Regione Liguria.

Non si è potuto dar corso alle procedure di reclutamento del personale, così come indicato nel Piano triennale in quanto Regione Liguria ha interrotto i termini di approvazione, sospendendo in sostanza l'efficacia dell'atto in relazione alla definizione dello status di ALiSEO, quale Ente di nuova istituzione.

Il personale dell'Agenzia in servizio alla data alla data del 31 dicembre 2019 è il seguente:

	In servizio al 31/12/2019	
	personale tempo indeterminato	personale tempo determinato
DIRIGENTE	1	
CAT. D	16	
CAT. C	17	
CAT. B	18	2
TOTALE	52	2

SERVIZI DI STAFF

I servizi di staff a supporto dell'erogazione di tutti i servizi sono i seguenti:

- Servizio Contabilità Bilancio e Personale (Economica);
- Servizio Attività Istituzionali e Personale (Giuridica);
- Servizio Appalti Contratti e Servizi Tecnici;
- Servizio Comunicazione, Relazioni Esterne, Trasparenza e anticorruzione;
- Sistemi Informativi

Si evidenziano di seguito le attività svolte dai servizi di staff rivolti alle procedure di prima organizzazione ed operatività e al miglioramento della qualità e dell'efficienza delle procedure amministrative e dei servizi erogati.

Istituzione ALiSEO – Aspetti contabili, fiscali

A seguito dell'istituzione di ALiSEO si è reso necessario definire misure organizzative per procedere all'apertura patrimoniale e alla predisposizione di documenti contabili e fiscali inerenti la costituzione della nuova Agenzia.

Sono stati portati a termine gli adempimenti fiscali e la presentazione delle comunicazioni obbligatorie relativamente alla costituzione della nuova Agenzia: ragione sociale, codice fiscale e partita IVA, comunicazioni agli Enti previdenziali.

Sono stati altresì effettuati gli adempimenti necessari al rilascio dei vari codici di accesso ai servizi telematici dedicati all'Agenzia dell'Agenzia delle Entrate, dell'INPS, del MEF.

E' stato parametrizzato il nuovo ambiente ALiSEO sull'applicativo informatico di contabilità.

E' stato predisposto il Budget economico triennale 2019-2021 e sono stati generati i programmi di spesa relativamente ai singoli affidamenti di forniture, servizi, lavori.

Sono stati approvati e trasmessi alla struttura competente di Regione Liguria i regolamenti di contabilità con allegato lo schema di bilancio e di cassa economica.

E' stato contrattualizzato, con apposita convenzione siglata da entrambe le parti in data 7 ottobre 2019, il servizio Cassa.

Sono stati definiti il piano dei conti operativo e piano dei centri di costo.

Relativamente alle misure per addivenire all'apertura contabile, è stata effettuata, in prima battuta, una ricognizione provvisoria delle attività, delle passività, dei beni mobili e immobili, delle risorse umane, delle funzioni e dei servizi svolti inerenti il Diritto allo Studio e l'Orientamento derivanti dalla situazione contabile di ALFA al 31 dicembre 2018.

Successivamente all'approvazione del Bilancio di esercizio di ALFA si è proceduto alla definitiva ricognizione delle poste patrimoniali afferenti ad ALFA e ad ALiSEO,

Con la delibera della giunta regionale n. 655 del 23 luglio 2019 il Commissario, individuato ai sensi dell'art. 20 della legge regionale n. 25/2018 istitutiva di ALiSEO, prendendo atto della ricognizione complessiva al 31 dicembre 2018 delle attività e passività, delle risorse strumentali e finanziarie, ha individuato l'appartenenza delle singole partite di bilancio tra ALFA ed ALiSEO, .

Sono state quindi importate le poste patrimoniali derivanti dal Bilancio di esercizio 2018 di ALFA ed espressamente individuate negli allegati della suddetta delibera di giunta regionale.

In data 16 dicembre 2019 è stato formalizzato il Bilancio di apertura 2019.

Predisposizione della Carta dei Servizi

Al fine di garantire qualità e trasparenza nell'erogazione dei servizi gestiti dall'Agenzia è stata predisposta la stesura della Carta dei Servizi nell'intento di fornire agli studenti/utenti uno strumento per conoscere tutti i servizi offerti a supporto dell'attività prettamente didattica.

Si ritiene che un'approfondita conoscenza di quanto messo a disposizione possa rappresentare un valido strumento di orientamento nel mondo universitario.

Servizio Tecnico e Sicurezza

Durante il 2019 per tramite della Convenzione su Facility Management degli Immobili Pubblici si è dato corso agli interventi di manutenzione ordinaria ed a chiamata, in extracanonone per le opere edili in particolare per ciò che riguarda la regolare gestione dei posti alloggio distribuiti nelle varie residenze studentesche dislocate in ambito cittadino.

Nel corso dell'anno è proseguita l'attività di affidamento dei lavori - fino alla soglia dei 150mila euro - seguendo tutto l'iter amministrativo previsto dalla vigente normativa, fino alla stipula del contratto con l'aggiudicatario nonché provvedendo direttamente all'ultima fase riferita alla liquidazione dei lavori svolti.

Tra questi si possono citare in particolare:

- 1) Interventi di manutenzione edile in diverse residenze universitarie con tinteggiatura stanze e/o spazi comuni ed opere di ripristino varie - anno 2019
- 2) Opere edili ed impiantistiche interne agli uffici correlate alla realizzazione della nuova sala CED successive alla formazione del nuovo ente ALiSEO.

- 3) Messa in opera di combinatori telefonici connessi a linea telefonica fissa e a linea telefonica GSM e ripristino funzionalità elevatore presso residenza Paganini sita in P.za Santa Maria in passione, 34.
- 4) Fornitura e posa in opera di n.7 zanzariere fisse con rete in alluminio presso la residenza Firenze Zurigo sita in Genova Via Gramsci 199r;
- 5) Affidamento intervento di disinfestazione ragni locale seminterrato presso la Casa dello Studente sita in Genova Corso Gastaldi 25;
- 6) Intervento di manutenzione edile per la realizzazione di nuova sala consulta presso il piano 4 int.10 della nuova agenzia regionale Aliseo di Via San Vincenzo;
- 7) Lavori di realizzazione di nuovi impianti elettrici di illuminazione esterna e di emergenza presso le residenze universitarie di Via Asiago, 2 e S. ta delle Neve 17.
- 8) Fornitura e posa in opera di n.1 impianto videocitofono presso la "residenza Stella" di via Andrea Doria 2
- 9) Affidamento urgente interventi di ripristino lettore badge e componenti domotici presso la residenza Garibaldi;
- 10) Affidamento urgente interventi urgente inerente centralina antincendio e verifica rilevatori 1° livello presso la residenza San Nicola sita in S.ta della Madonetta, 2.
- 11) Affidamento a e-Distribuzione pre posa nuovo contatore a servizio ufficio ALISEO siti in Via San Vincenzo 4/1.
- 12) Intervento di sostituzione ascensore destro a servizio della porzione residenziale casa dello studente di Via Asiago 2:

Tutti gli interventi sono stati affidati a seguito di procedura negoziata o tramite affidamento diretto.

Si è proceduto a seguire direttamente tutti gli interventi sopra citati sia come progettazione che come direzione lavori.

Sono stati completati i lavori di manutenzione straordinaria della "Casa dello Studente" di Via Asiago 2, il cui finanziamento è completamente coperto dai contributi MIUR per € 3.000.000,00 (rideterminati in € 2.022.676,64 a seguito della aggiudicazione dei lavori).

Tale intervento è seguito completamente dal Servizio come RUP e DL (sono stati affidati a tecnici esterni solo la marginale Direzione Operativa degli impianti e il Coordinamento della Sicurezza in Esecuzione).

A margine di quanto condotto direttamente dal Servizio e sopra citato sono inoltre stati affidati esternamente alcuni incarichi tecnici tra i quali in particolare:

- 1) Affidamento allo Studio Tecnico Dodero del servizio tecnico ed ingegneria relativo a redazione di n° 2 variazioni catastali relativi alla sede in via S. Vincenzo 4 /1° - 4° piano e alla Residenza Studentesca "Asiago" sita in via Asiago 2.

Sono stati inoltre affidati alcune attività legate all'attivazione di prevenzione e sicurezza:

- 1) Nel primo semestre è stato formalizzato l'incarico esterno del medico competente ed è stato confermato il ruolo di RSPP

Creazione del sito web aziendale

Con la nascita di ALISEO diventa essenziale la realizzazione di un nuovo sito web adeguato alle esigenze dell'Agenzia stessa. L'obiettivo è quello di sviluppare un ambito che sia rivolto agli studenti e ai cittadini, primi fruitori dei servizi erogati da ALISEO.

Azioni svolte

Incontri con i diversi servizi per la valutazione delle esigenze di comunicazione

Analisi delle diverse piattaforme sulla quale sviluppare il nuovo sito in base alle esigenze di Aliseo

Redazione del contenuto del sito e sviluppo dell'ambiente su wordpresse

Pubblicazione del sito a partire dal 1 aprile 2019 e analisi delle interazione tramite google analytics

Aperture dei profili di Aliseo sui principali social network (facebook, twitter, instagram, linkedin, issuu e telegram)

Attivazione dell'interazione tra social e sito web per la diffusione dei contenuti del sito.

Dopo questa fase che continua a essere monitorata e ottimizzata a seconda delle esigenze dell'Agenzia, si procederà alla costituzione di un gruppo "comunicazione" con i dipendenti dei diversi servizi con i quali procedere alla formazione specifica per renderli autonomi nella pubblicazione dei contenuti sotto la supervisione del Servizio Relazioni Esterne e Comunicazione

Piano triennale della trasparenza e anticorruzione

E' stato definito il Piano triennale della Trasparenza e Anticorruzione

Azioni svolte

Analisi del contesto di lavoro di ALISEO per la realizzazione del piano triennale della trasparenza e della prevenzione della corruzione

Stesura del PTCP e approvazione dello stesso con decreto del direttore generale n. 352 del 30 settembre 2019 e pubblicazione sul sito web di ALISEO e all'interno della sezione Trasparenza

Realizzazione della giornata di formazione per le posizioni organizzative allargato ai dipendenti che si occupano di trasparenza (24 ottobre 2019)

Realizzazione nuovo CED

Al primo piano di Via San Vincenzo 4 è stato realizzato a partire da gennaio 2019 un nuovo Data Center con installazione di due nuovi rack di rete da 42U di dimensioni 600x1000 e 800x1000; il locale era stato precedentemente predisposto dall'Ufficio Tecnico, era stato realizzato un adeguato sistema di raffrescamento e chiuso il locale con portone metallico a chiave.

il 31/7/2019 è stata eseguita una prima attività di divisione da Alfa Liguria con spostamento al nuovo Data Center del Server Blade Ibm, il centralino Alcatel, Ups Apc 7000Va, Switch Cisco;

è stato messo in funzione il centralino con una nuova linea fonia portata da Fastweb;

sono state riconfigurate la rete locale e le Vlan necessarie al funzionamento del WiFi e dei telefoni Ip.

il 7/10/2019 è stata completata la scissione con la separazione effettiva dei piani e delle connessioni, lo spostamento della Vpn Mpls di Fastweb per il collegamento con le varie residenze, l'installazione del nuovo firewall Palo Alto Networks, apparecchiatura di avanguardia posizionata ai vertici del Magic Quadrant di Gartner, di nuovi switch Xtreme, l'utilizzo di una nuova linea dati Fastweb 40M con backup;

il 30/10/2019 è stato montato un nuovo gruppo di continuità Eaton 3000Va a servizio delle apparecchiature del Ced; questo affianca il datato Ups Apc che verrà sostituito nel corso del 2020;

il 20/11/2019 è stata completata la struttura con un secondo apparato Palo Alto per realizzare la HA (alta affidabilità), configurato congiuntamente alla linea di backup di Fastweb;

sono state completate le configurazioni per le Vpn (Virtual Private Network) verso i nostri fornitori di applicativi per poter consentire la manutenzione ai server nonché la configurazione del firewall Palo Alto e delle sue politiche di sicurezza, partendo da una situazione di "tutto chiuso" si

è proceduto ad aprire gradualmente le connessioni utili ai lavori di ufficio; è stata completata la configurazione del software Global Protect di Palo Alto per poter accedere in sicurezza tramite Vpn da postazioni esterne alla rete aziendale; è stata infine installata su tutti i pc dell'ente la endpoint protection Traps per una ottimale protezione dei pc client.
Al 12 Dicembre 2019 il Ced era pienamente operativo e collaudato.

Miglioramento connessioni Internet Residenze Studentesche

Partendo da una situazione di sofferenza denunciata dai rappresentanti degli studenti si è provveduto ad analizzare la situazione esistente ed a verificare la possibilità di migliorare il servizio andando ad aggiornare molti degli apparati in attività da molti anni nelle varie Residenze Studentesche.

In particolare a marzo 2019 una delle maggiori criticità era stata individuata nella residenza di San Nicola, salita della Madonnetta: si è quindi proceduto con un adeguamento con 4 nuovi switch Poe Ubiquity, relativi Ups di sicurezza e l'installazione di 22 nuovi access point Unifi, numero elevato necessario a causa della particolare costruzione in pietra dell'edificio e dello spessore dei muri.

Per quanto riguarda le residenze di Stella in via Andrea Doria 2, Milano Terminus in via Balbi 34, Marinelle in vico Marinelle e Asiago in via Asiago, in considerazione della grande quantità di materiale necessaria si è optato per l'acquisto separato delle attrezzature dall'assegnazione dei lavori di installazione;

Il 22/11/2019 è terminata la consegna di tutti le apparecchiature, sia i server Fujitsu forniti dalla ditta Mips necessari al servizio SisWall di controllo navigazione, che il materiale di rete, switch e access point forniti dalla C2 Group;

La residenza Stella, che aveva sofferto di un grave guasto, è stata quindi ripristinata, inoltre presso tale residenza è stato richiesto a Fastweb anche un ampliamento delle bande Vpn verso gli uffici ed Internet per gli studenti, effettuato il 18/11/2019. Il miglioramento dell'infrastruttura tecnologica e l'aumento della banda disponibile hanno consentito la realizzazione di un Ufficio distaccato Sportello Studenti Area Balbi, con l'installazione di una nuova postazione completa di stampante di Badge Evolis Primacy.

Nelle aree comuni è stato infine aggiunta la possibilità della navigazione WiFi, prima non presente.

La residenza Milano Terminus, particolarmente complessa perché gestisce anche le connessioni verso la struttura abitativa di Marinelle, è stata completamente aggiornata tecnologicamente ed è stata aggiunta la connessione WiFi sia ai piani che in aula studio, durante il mese di Dicembre 2019.

Al 31 Dicembre 2019 risultavano pertanto collaudate e funzionanti le strutture di San Nicola, Stella e Milano Terminus.

DIRITTO ALLO STUDIO

Borse di Studio Universitarie

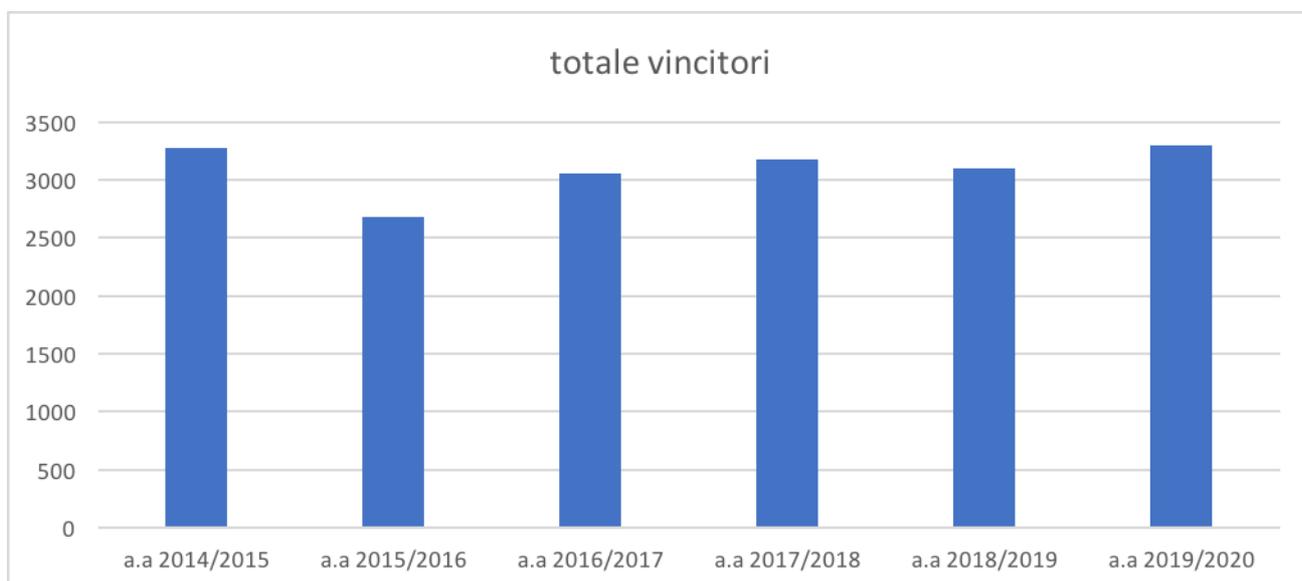
A partire dall'anno accademico 2012-2013, l'ente regionale per il diritto allo studio ha erogato il 100% delle borse di studio a tutti gli studenti aventi diritto iscritti all'ateneo genovese o a una istituzione AFAM della Liguria

I benefici erogati relativamente all'anno accademico 2018-2019 da Aliseo, confrontati con i dati degli anni precedenti, possono essere sintetizzati come segue:

	totale domande	non idonei per mancanza requisiti	totale vincitori	%
a.a 2014/2015	3412	133	3279	100%
a.a 2015/2016	2888	210	2678	100%
a.a 2016/2017	3267	213	3054	100%
a.a 2017/2018	3365	191	3174	100%
a.a 2018/2019	3309	212	3097	100%

L'andamento è confermato anche per l'anno accademico 2019/2020 che vede la crescita del numero di borsisti:

	totale domande	non idonei per mancanza requisiti	totale vincitori	%
a.a 2019/2020	3690	393	3297	100%



Sono stati elargiti 115 premi di laurea ai vincitori di borsa di studio, dato parziale in quanto gli studenti possono conseguire la laurea anche dopo il 31 dicembre 2019

	Premi di laurea
a.a 2014/2015	128
a.a 2015/2016	99
a.a 2016/2017	123
a.a 2017/2018	122
a.a 2018/2019	115

Ogni anno il MIUR definisce i limiti massimi e minimi per i due parametri che definiscono l'accesso alla domanda di borsa di studio, l'ISEEU e l'ISPEU. Il bando di concorso per la richiesta dell'attribuzione del beneficio ne riporta i valori.

Per il bando di concorso relativo all'a.a. 2019/2020 ALISEO ha alzato gli importi ai massimali previsti e cioè a euro 23.508 per l'ISEE e a euro 51.106 per l'ISPE.

anno accademico	ISEE (€)	ISPE (€)
2014/2015	16.382,00	33.767,00
2015/2016	16.562,00	33.127,00
2016/2017	20.000,00	50.000,00
2017/2018	20.000,00	50.000,00
2018/2019	23.000,00	50.000,00
2019/2020	23.508,00	51.106,00

Il valore della borsa di studio erogata da ALISEO dipende da due fattori principali: il reddito dello studente e la distanza da dove risiede e dove frequenta gli studi universitari.

A seconda del reddito ISEE dichiarato, vengono definite tre fasce di reddito.

A seconda del luogo di residenza viene definito lo studente quale "in sede", se abita nel comune ove frequenta i corsi universitari, "pendolare" se abita in un comune entro un numero di km definito dal bando, "fuori sede" tutti gli altri studenti.

Il valore della borsa è comprensivo dei pasti per gli studenti pendolati e del posto alloggio e dei pasti per lo studente fuori sede.

Il valore massimo è definito dal MIUR ogni anno con proprio decreto ministeriale

	fascia 1 A	fascia 1B	fascia 1 C
a.a 2015/2016 limiti isee	<i>0-11043,00</i>	<i>11043,01 - 13802,00</i>	<i>13802,01 - 16562,00</i>
in sede	€ 1.925,00	€ 1.443,00	€ 961,00
pendolare	€ 2.816,00	€ 2.333,00	€ 1.851,00
fuori sede	€ 5.108,00	€ 4.583,00	€ 4.037,00
a.a 2016/2017 limiti isee	<i>0-13336,00</i>	<i>13336,01 - 16667,00</i>	<i>16667,01 - 20000,00</i>
in sede	€ 1.925,00	€ 1.443,00	€ 961,00
pendolare	€ 2.816,00	€ 2.333,00	€ 1.851,00
fuori sede	€ 5.108,00	€ 4.583,00	€ 4.037,00
a.a 2017/2018 limiti isee	<i>0-13336,00</i>	<i>13336,01 - 16667,00</i>	<i>16667,01 - 20000,00</i>
in sede	€ 1.929,00	€ 1.446,00	€ 963,00
pendolare	€ 2.822,00	€ 2.338,00	€ 1.855,00
fuori sede	€ 5.118,00	€ 4.592,00	€ 4.045,00
a.a 2018/2019 limiti isee	<i>0-13336,00</i>	<i>13336,01 - 16667,00</i>	<i>16667,01 - 23000,00</i>
in sede	€ 1.950,00	€ 1.462,00	€ 974,00
pendolare	€ 2.853,00	€ 2.364,00	€ 1.875,00
fuori sede	€ 5.175,00	€ 4.643,00	€ 4.089,00
a.a 2019/2020 limiti isee	<i>0-13336,00</i>	<i>13336,01 - 16667,00</i>	<i>16667,01 - 23508,00</i>
in sede	€ 1.972,00	€ 1.478,00	€ 984,00
pendolare	€ 2.884,00	€ 2.390,00	€ 1.896,00
fuori sede	€ 5.232,00	€ 4.694,00	€ 4.134,00

Rispetto alla provenienza dei vincitori di borse di studio, per l'anno accademico 2018 – 2019, si conferma il trend degli ultimi anni, con una percentuale di vincitori pari al 64% di studenti europei (di cui il 97% italiani) e un 36% di studenti provenienti da paesi extraeuropei.

Borse di studio scolastiche LR 15/2006 art 12, lett. a)

Iscrizione e contributi relativi alla frequenza scolastica a.s. 2018/2019 (concorso effettuato nel 2019)

Numero domande pervenute:1458

Numero beneficiari: 1312

Sono stati effettuati accertamenti sul 100% delle autocertificazioni prodotte in sede di presentazione della domanda al fine dell'elaborazione della graduatoria e della predisposizione di statistiche con relativi grafici inviati a Regione Liguria.

Borse di studio – voucher D.Lgs 63/2017

a.s. 2018/2019 (concorso effettuato nel 2019)

Numero domande pervenute: 1.161

Numero beneficiari: 1.113

Sono stati effettuati accertamenti sul 100% delle autocertificazioni prodotte in sede di presentazione della domanda al fine dell'elaborazione della graduatoria e della predisposizione degli elenchi dei beneficiari trasmessi in data 31 maggio 2019 al MIUR tramite apposita piattaforma predisposta dal Ministero stesso.

Nell'anno 2019 è stata predisposta la procedura informatica per l'inserimento delle domande on line di beneficio in un'ottica di semplificazione per l'utenza, di omogeneizzazione alla procedura informatica per la richiesta delle borse di cui alla legge regionale 8 giugno 2006 n. 15 art. 12 comma 1 , lett.a) e di maggior efficacia sui controlli delle attestazioni ISEE autocertificate.

a.s. 2019/2020 (concorso effettuato nel 2020)

Numero domande pervenute: 2753

Il concorso si è chiuso il 29 maggio 2020. Attualmente sono in corso le verifiche sul 100% delle autocertificazioni prodotte in sede di presentazione della domanda al fine dell'elaborazione della graduatoria e della predisposizione degli elenchi dei beneficiari da trasmettere al MIUR tramite apposita piattaforma predisposta dal Ministero stesso. Pertanto ad oggi non è possibile definire il dato relativo al numero dei beneficiari.

Servizio Alloggi

L'Agenzia offre l'alloggio a studenti fuori sede UE ed extra UE in possesso dei requisiti del bando di concorso. La gestione diretta delle residenze riguarda i seguenti servizi: noleggio e lavaggio biancheria, servizio di lavanderia, servizio di reception e di portierato. Dall'anno accademico 2013-2014 abbiamo attivato convenzioni con strutture ricettive religiose regolate mediante voucher mensili.

L'Agenzia, inoltre, gestisce con proprio personale aule di studio e informatiche a disposizione degli studenti.

A oggi Aliseo gestisce 1015 posti letto. Nel 2019 ha partecipato all'ultimo bando emanato dal MIUR per interventi in materia di edilizia universitaria con due interventi che sono stati approvati e che saranno di prossima realizzazione:

Residenza San Martino a Genova presso la ex clinica chirurgica dell'Ospedale San Martino, un intervento che prevede 342 nuovi posti a Genova.

Residenza Priamar a Savona che prevede 48 nuovi posti letto.

	numero posti letto totali
anno accademico 2015/2016	1016
anno accademico 2016/2017	1016
anno accademico 2017/2018	909
anno accademico 2018/2019	1015
anno accademico 2019/2020	1015
<i>residenza san martino</i>	342
<i>residenza bligny</i>	48
totale posti letto entro 2024	1405

Nell'anno 2019 Aliseo ha gestito la nuova iniziativa di Regione Liguria chiamata "Alloggi a 2 euro al giorno" di concerto con ARTE di Genova che ha previsto la messa a disposizione di 100 posti letto a studenti prioritariamente matricole iscritti all'Università di Genova, a un istituto AFAM o a un ITS di Genova. Una iniziativa rivolta alla generalità degli studenti a prescindere dal reddito.

Nell'ambito della riorganizzazione dei servizi di Aliseo, durante il 2019 è stato creato il Servizio Gestione Residenze con l'obiettivo di un coordinamento tra le residenze universitarie e il miglioramento del servizio per gli studenti alloggiati.

Servizio Ristorazione

Nel corso dell'anno 2019 sono stati forniti complessivamente n. 334.917 pasti, con una diminuzione di 9842 pasti pari al 2,85% rispetto all'anno 2018.

Se la mensa di C.so Gastaldi in gestione diretta ha avuto un aumento pari all'11,5% rispetto all'anno precedente, le mense in appalto hanno perso il 13% dei pasti.

Il numero complessivo di studenti che hanno usufruito del servizio di ristorazione almeno una volta nell'anno è stato di 6037 studenti rispetto ai 6660 dell'anno precedente, meno di un quinto degli studenti iscritti all'Università.

Tra le diverse cause di questa flessione è da tenere presente anche il calo degli studenti iscritti all'Università

Sul totale dei pasti erogati il 74% è erogato a studenti assistiti (in fascia e borsisti) mentre il restante 26% a studenti fuori fascia o ad altri studenti che pagano la tariffa massima prevista.

Il servizio viene fornito presso diversi sedi (Gastaldi è l'unica a gestione diretta). In tutta la Regione sono 18 i punti dove si può usufruire del servizio ristorazione.

Anche per l'anno 2019 il costo dei pasti per gli studenti è rimasto invariato.

anno	fascia 1 gestione diretta completo	fascia 1 pasto completo gestione indiretta	fascia 2 pasto completo	fuori fascia gestione diretta pasto completo	fuori fascia gestione diretta pasto ridotto	fuori fascia pasto completo gestione indiretta	fuori fascia gestione indiretta pasto ridotto
2015	€ 2,00	€ 2,50	€ 3,50	€ 5,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 5,00
2016	€ 2,00	€ 2,50	€ 3,50	€ 5,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 5,00
2017	€ 2,00	€ 2,50	€ 3,50*	€ 5,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 5,00
2018	€ 2,00	€ 2,50	€ 3,50*	€ 5,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 5,00
2019	€ 2,00	€ 2,50	€ 3,50*	€ 5,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 5,00

* pagano € 3,50 anche i Borsisti Università o altri Enti e Istituti, Master e mobilità internazionale

Manifestazioni culturali

Nella prima parte dell'anno si sono pianificati gli eventi e le manifestazioni, valutando le esigenze economiche funzionali alla realizzazione degli stessi e individuando i soggetti esterni con cui collaborare.

In occasione del "Giorno della memoria" in collaborazione con il Centro Documentazione Logos si è organizzato un ciclo di visite guidate alle celle e al "Sotterraneo dei tormenti" della Casa dello studente di Gastaldi – Museo della resistenza Europea, previsti nelle mattinate del 23-24-25 Gennaio. A seguire un ciclo di Conferenze: "Fascismo e razzismo, ieri e oggi" il 23/01; "Hanna Arendt e la banalità del male" il 24/01; "La ricerca di un capro espiatorio come veicolo di consenso. Com'è nato e come riconoscere il laboratorio del fascismo" il 25/01.

Il 21 Marzo "XXIV Giornata della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime innocenti delle mafie" vengono rinnovati e stretti i rapporti con l'associazione Libera.

La mensa di Gastaldi diventa un Luogo di Memoria con l'inserimento nell'elenco delle località Luoghi di memoria.

E' stato esposto l'elenco delle vittime innocenti delle mafie, e si è dato risalto dell'avvenimento sui social.

E' stato proposto un menù particolare, utilizzando alcuni prodotti (pasta, lenticchie, misto di cereali, arance) che provengono dalle terre sequestrate dallo stato alla Mafia.

In seguito, si è collaborato con il Centro di Documentazione "Logos" e con l'ANPI di Genova, nella organizzazione di una serie di manifestazioni relative al 25 Aprile e che hanno visto la Casa dello studente di Gastaldi – Museo della resistenza Europea al centro di attività didattiche e conferenze.

Per le classi delle scuole medie superiori sono state organizzate visite guidate alla celle e al "Sotterraneo dei tormenti" della Casa nel periodo dal 10 al 17 Aprile in orario mattutino. Dopo le visite sono seguite conferenze sui temi della resistenza tenuti da professori e da membri dell'ANPI.

Mercoledì 10 Aprile è stata inaugurata la mostra sulla Resistenza operaia a Berlino, esposta nel sotterraneo, con la partecipazione del Liceo linguistico Deledda e della scuola Germanica.

Giovedì 11 Aprile si è tenuta la conferenza "A 75 anni dall'assassinio di Giacomo Buranello", partigiano fucilato e studente di Ingegneria (a cui è dedicato l'aula magna della facoltà). Inaugurata la mostra d'arte contemporanea su Buranello dell'artista giapponese Setsuko in collaborazione con l'Associazione Memoria della Benedicta.

Giovedì 25 Aprile, commemorazione da parte dei Circoli operai e dell'ANPI in mattinata e visite guidate per tutto il giorno e aperte alla cittadinanza.

Le conferenze si sono tenute direttamente in una zona della sala mensa, appositamente organizzata.

Nel mese di Maggio si è collaborato all'iniziativa "APERISEO" , curando la parte logistica e ristorativa. Una serie di incontri il giorno 8, 9, 14, 15 e 23 Maggio per presentare agli studenti un progetto di un nuovo servizio dove gli studenti possono accedere per ricevere ascolto e sostegno rispetto a problemi emotivi connessi alla vita in residenza o alla vita universitaria attraverso colloqui con psicologi.

Il 23 MAGGIO per non dimenticare , si è aderito alla manifestazione promossa dal MIUR e dalla Fondazione Falcone "Palermo chiama Italia" per richiamare l'attenzione degli studenti nella mensa di Gastaldi si sono preparate le Arancine siciliane (tipiche palermitane) e si è dato risalto all'avvenimento.

Nei mesi di Settembre e Ottobre ci sono state visite guidate alla celle e al "Sotterraneo dei tormenti" della Casa dello studente di Gastaldi.

Un gruppo di studenti iraniani ha organizzato una cena etnica presso la mensa di Gastaldi, il 19 Ottobre u.s., in collaborazione con il personale della mensa. A tutti gli studenti presenti in mensa sono stati offerti assaggi di piatti tipici.

Teatro

A ottobre è stato organizzato "A Teatro gratis! " .

Aliseo mette a disposizione degli studenti borsisti degli ingressi gratuiti a Teatro per il giovedì sera. Lo studente interessato sceglie lo spettacolo che vuole andare a vedere consultando il programma sul sito www.teatronazionalegenova.it/stagione-2019-2020 Il Teatro Nazionale (nelle sue sedi: Teatro della Corte, Teatro Duse, Teatro Modena, Sala Mercato)

Lo spettacolo può essere scelto tra quelli previsti in abbonamento e che prevedono la programmazione il giovedì (sera h. 19,30) mediante segnalazione all'indirizzo mail cultura@aliseo.liguria.it.

Oltre agli spettacoli del giovedì sera potranno essere promosse altre iniziative tra quelle previste dal Teatro Nazionale di Genova . Undici studenti hanno partecipato gratuitamente all'Iniziativa del Teatro Nazionale "Teatro in pausa Pranzo" , una serie di incontri settimanali a Ottobre, Novembre e Dicembre che si sono tenuti al teatro della Corte all'ora di pranzo, dove i partecipanti hanno potuto anche "pranzare (panino e bevanda)" durante lo spettacolo. Connubio perfetto tra ristorazione e teatro. Sono state proposte letture di brani di Calvino " le Cosmicomiche" a Ottobre, di Umberto Eco "un Eco non troppo lontano" a Novembre e di Fantozzi a Dicembre.

Frequentando il Teatro Nazionale si scoprono che tante iniziative sono offerte gratuitamente agli spettatori, la nostra Agenzia ha peraltro evidenziato tali offerte segnalando anche sul nostro sito e invitando gli studenti interessati a partecipare, in particolare:

Il Teatro e i ruoli del potere (una serie di 6 incontri dal 14/10 al 2/12);

Momenti leopardiani (dal 4/12 al 10/01);

Incontro con l'interprete de L'angelo di Kobane il 6/12;

Lo specchio segreto di Ipazia – Drammaturgia al femminile il 7/12;

La Vita gioca con me - presentazione del libro di D.Grossman scrittore Israeliano.

Cinema

E' stata stipulata una convenzione con ACEC Associazione Cattolica Esercenti Cinema per consentire agli studenti universitari di frequentare, durante la stagione cinematografica 2019/20, una serie di cineclub - cineforum (6 sedi diverse: Club Amici del Cinema, Cappuccini, Nickelodeon, Cineclub Fritz Lang, Nuovo Cinema Palmaro, Cinema San Siro) con un prezzo fortemente ridotto e partecipare alle manifestazioni riservate ai soci. Aliseo ha acquistato le tessere dell'associazione (costo al pubblico € 7,00) e le distribuisce gratuitamente agli studenti assistiti. Nelle diverse sedi vengono trasmessi film anche al di fuori dei soliti circuiti commerciali, e film in lingua originale .

Inoltre, si vuole fare in modo che gli studenti universitari, tramite il sito dell'Agenzia, siano messi in contatto con l'offerta cinematografica della città, e possano avere agevolazioni per assistere alla totalità delle proiezioni.

POLITICHE GIOVANILI E ORIENTAMENTO

Con la DGR 328/2019 Regione Liguria, in continuità con quanto avvenuto negli anni precedenti, ha affidato ad **ALISEO** la realizzazione di un percorso unico di eventi denominato "**ORIENTAMENTI 2019**", finanziato dal POR – FSE 2014/2020.

Nell'ambito del suddetto progetto è stata realizzata una intensa attività di partecipazione, promozione e realizzazione di manifestazioni e eventi di orientamento che qui si riassumono:

1. OM Tour Liguria da Febbraio ad Ottobre
2. OM Scienza – GE – SV – SP
3. OM ORIENTAMENTI – GE più eventi promozione GE-IM-SV-SP
4. OM SAILOR
5. Forum Internazionale dell'Orientamento – GE
6. International Career Day – GE
7. WORLDSkills International
8. GIOVANI IN AZIENDA – FABBRICHE APERTE
9. INTERNATIONAL SAFER DAY

Di seguito si dettaglia il numero di partecipanti per ogni evento;

EVENTO	PARTECIPANTI - PROVINCIA				
	IM	SV	GE	SP	TOT
1- OM Tour Liguria	200	200	1700	300	200
2 - OM Scienza		700	1500		2200
3 - OM ORIENTAMENTI	1500		90000	3000	94500
4 – OM SAILOR			270		270
5- FORUM ORI			350		350
6 - CAREER DAY			12000		12000
7 - WORLDSKILLS			2000		2000
8- GIOVANI IN AZIENDA			400		400
9 INTERNATIONAL SAFER DAY	200	200	1200	200	1800
TOTALE	1900	1100	120.920	3500	111.920

Si precisa che l'evento Om Tour Liguria nello specifico delle attività svolte a Genova ha riguardato inoltre la partecipazione attiva agli eventi : Futura - Scuola Digitale dal 4 al 6 aprile 2019 e la Festa dello Sport da venerdì 24 a domenica 26 maggio 2019.

Il Servizio Orientamento, inoltre, realizza e promuove il progetto di orientamento “ #progettiamocilfuturo-fase 2 –regionalizzazione” per il triennio 2018-2020, nelle scuole per gli studenti dalla scuola primaria alla scuola secondaria di secondo grado, tenendo in considerazione le specificità dei diversi indirizzi favorendo nei ragazzi la conoscenza di sé, del mercato del lavoro, della società e delle opportunità formative. Le attività si basano sull'“imparare facendo” in una prospettiva esperienziale e coinvolgente, insieme a visite in azienda, ai servizi del territorio, a incontri con testimonial ed esperti. Il progetto offre inoltre occasioni di formazione e approfondimenti per genitori e famiglie.

Il servizio gestisce altresì percorsi di Alternanza scuola-lavoro, Formazione Duale, tirocini di orientamento, di inserimento lavorativo, estivi e di inclusione sociale.

Sono a cura del Servizio progetti in materia di Servizio Civile Regionale ivi compresa la Misura 6 del Programma Europeo Garanzia Giovani e Progetti in materia di Violenza di Genere, Pari Opportunità, Terzo Settore, Cooperazione Internazionale e Servizi Socioeducativi per la prima infanzia.

IL DIRETTORE GENERALE
dott. ROBERTO DASSO