

## **BILANCIO ESERCIZIO 2020**

### **Relazione sulla Gestione**

A norma dell'articolo 2428 c.c. la Relazione contiene un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione dell'Agenzia, dell'andamento e del risultato della gestione, nel suo complesso e nei vari settori in cui essa ha operato.

#### ***Quadro normativo***

In data 5 dicembre 2018 il Consiglio Regionale ha approvato la legge regionale n. 25 che ha istituito, a decorrere dal 1° gennaio 2019, l'Agenzia Ligure per gli Studenti e l'Orientamento (ALISEO), quale Ente del settore regionale allargato, dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia amministrativa, patrimoniale, contabile, organizzativa e di proprio personale.

L'art. 18 della suddetta legge regionale n. 25/2018 ha disposto che, alla data del 1° gennaio 2019, ALISEO succede nei rapporti giuridici attivi e passivi, ivi compresi quelli relativi a personale, e ad ogni altro effetto anche processuale di competenza dell'Area Diritto allo Studio e del Servizio Orientamento, Politiche giovanili e Manifestazioni di ALFA – Agenzia per il Lavoro, la Formazione e l'Orientamento.

ALISEO svolge, secondo le disposizioni programmatiche approvate dalla Regione in attuazione della l.r. 15/2006 e successive modificazioni e integrazioni, le seguenti attività e funzioni:

- determina i requisiti di merito, le condizioni economiche degli studenti e le procedure di selezione per l'accesso ai servizi e ai benefici di cui alla l.r. 15/2006 e successive modificazioni e integrazioni;
- eroga benefici monetari e servizi in attuazione del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti, in attuazione della delega prevista dall'articolo 5, comma 1, lettera a), secondo periodo, e d) della legge 30 dicembre 2010, n. 240, e secondo i principi e i criteri direttivi stabiliti al comma 3, lettera f), e al comma 6)) e successive modificazioni e integrazioni in materia di diritto allo studio universitario;
- collabora con la Regione al fine di gestire e organizzare servizi collaterali di diritto allo studio scolastico, anche svolgendo un ruolo di supporto per comuni, Istituti Scolastici Autonomi (ISA), studenti e famiglie;
- gestisce i rapporti con l'Università ai fini dell'erogazione delle borse di studio e ai fini della gestione delle banche dati comuni;

- garantisce il supporto tecnico e partecipa alle sedute della Consulta di cui all'articolo 55 bis della l.r. 15/2006 e successive modificazioni e integrazioni;
- procede agli accertamenti e ai controlli sulla veridicità delle dichiarazioni presentate dagli studenti e all'irrogazione delle sanzioni ai sensi di quanto disposto dall'articolo 10 del d.lgs. 68/2012 e successive modificazioni e integrazioni.

ALiSEO inoltre svolge, avvalendosi di una specifica struttura organizzativa:

- le attività gestionali in materia di orientamento e l'organizzazione delle specifiche iniziative regionali attinenti alla materia;
- gli interventi connessi al servizio civile regionale, di cui alla legge regionale 11 maggio 2006, n. 11 (Istituzione e disciplina del sistema regionale del servizio civile) e successive modificazioni e integrazioni, nonché alle politiche giovanili di cui al Titolo III della legge regionale 9 aprile 2009, n. 6 (Promozione delle politiche per i minori e i giovani) e successive modificazioni e integrazioni.

ALiSEO esercita, inoltre, compiti di progettazione e supporto tecnico alla Regione nelle materie di cui alla l.r. 15/2006 e successive modificazioni e integrazioni e alla legge regionale 11 maggio 2009, n. 18 (Sistema educativo regionale di istruzione, formazione e orientamento) e successive modificazioni e integrazioni.

La Giunta regionale può avvalersi di ALiSEO per realizzare iniziative e progetti nelle materie di cui al presente articolo, nonché per lo svolgimento di istruttorie e di procedimenti anche cofinanziati da fondi provenienti dall'Unione europea.

ALiSEO può svolgere, nelle materie di cui al presente articolo, attività su richiesta di soggetti pubblici e privati, con oneri a carico dei richiedenti determinati in misura remunerativa rispetto al costo da sostenere.

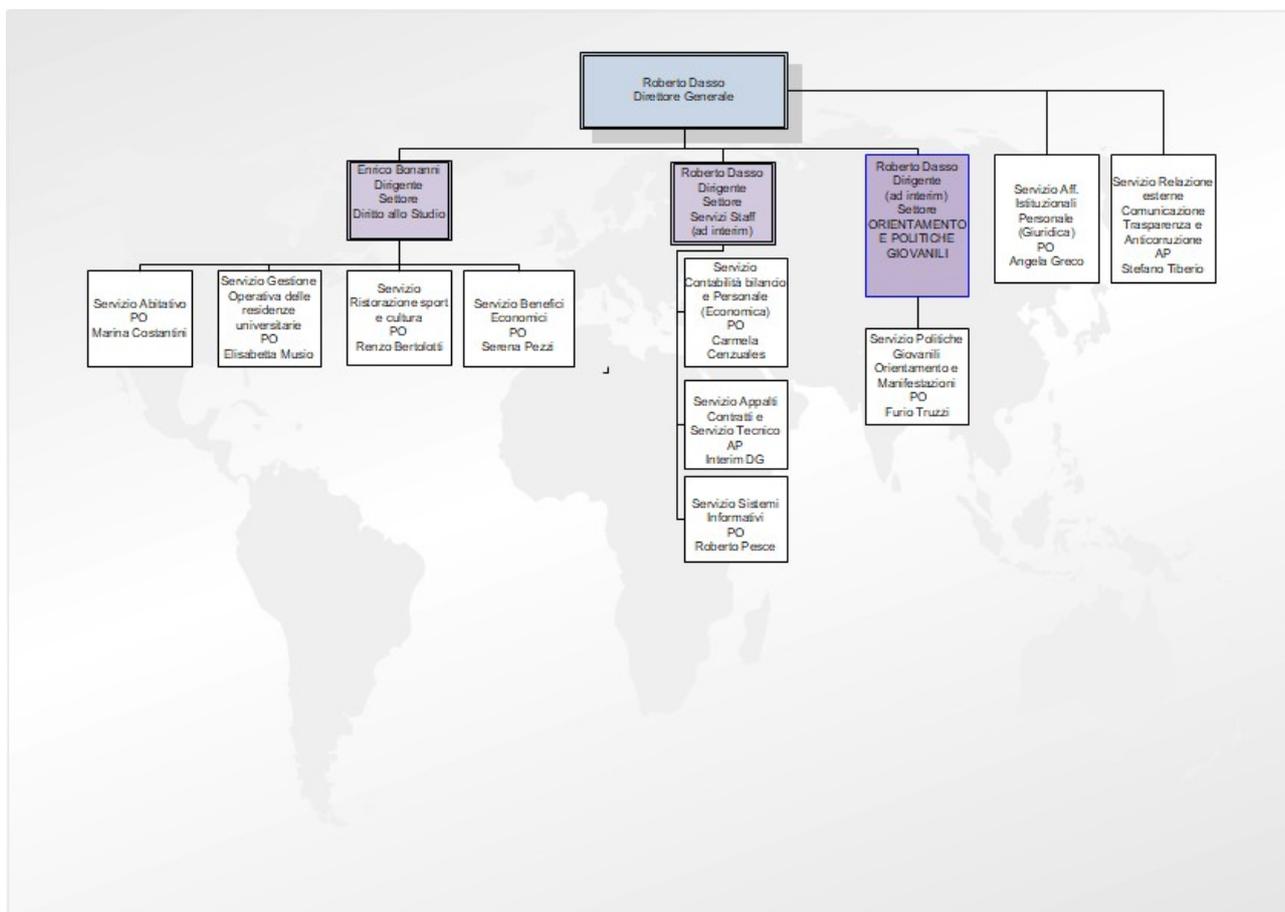
ALiSEO svolge le ulteriori attività e i compiti ad essa conferiti dalla Giunta regionale nelle materie di competenza.

Gli Interventi inerenti o collaterali al Diritto allo Studio del Sistema Scolastico e Formativo sono:

contributi alle Province e ai Comuni per l'integrazione scolastica e formativa per disabili;  
 contributi agli Enti Locali per l'orientamento professionale;  
 Borse Scolastiche;

## Risorse Umane

E' stata predisposta, con decreto del Direttore Generale 8 maggio 2019, n. 157, la seguente macrostruttura dell'Agazia.



Con decreto del Direttore Generale 18 dicembre 2020, n. 498 è stata modificata la macrostruttura di ALISEO accorpando il Servizio Ristorazione, Sport, Cultura e Comunicazione con il Servizio Relazioni Esterne Comunicazione Trasparenza e Anticorruzione.

**Dotazione organica di AliSEO e predisposizione del programma triennale 2020-2022 del fabbisogno del personale**

In considerazione delle risorse umane necessarie per attuare i compiti istituzionali e perseguire gli obiettivi dell'Agenzia prefissati da Regione Liguria, ai sensi del D.Lgs 165/2001 si è proceduto alla predisposizione del Piano triennale 2020-2022 dei fabbisogni occupazionali.

CATEGORIA	PROFILO	DOTAZIONE ORGANICA	PERSONALE IN SERVIZIO AL 31.12.2020	FABBISOGNO
DIRIGENTE		1	1	
CATEGORIA D	SPECIALISTA AMM.VO	14	10	4
	SPECIALISTA TECNICO	3	3	
CATEGORIA C	ASS. AMM/CONTABILE	22	15	7
	ASS. RISTORAZIONE	1	1	
CATEGORIA B	COADIUTORE RISTORAZ.	1	1	
	OPERATORE AMM.VO	2	1	1
	ADDETTO RISTORAZIONE	9	9	
	ADDETTO RESIDENZE	11	9	2
TOTALI		64	50	14

E' stato dato corso al Piano triennale 2020-2022, approvato da Regione Liguria in data 17 luglio 2020 procedendo a bandire concorsi pubblici per titoli ed esami per il reclutamento di n. 4 Funzionari Cat. D, n. 6 Assistenti amministrativi cat. C, n. 1 Collaboratore Cuoco cat. B.

Si è proceduto altresì alla stabilizzazione di n. 2 unità cat. B.

## **Servizi di Staff**

I servizi di staff a supporto dell'erogazione di tutti i servizi nel corso dell'anno 2020 sono stati i seguenti:

- Servizio Attività Istituzionali e Personale (Giuridica);
- Servizio Contabilità Bilancio e Personale (Economica);
- Servizio Appalti Contratti e Servizi Tecnici;
- Servizio Comunicazione, Relazioni Esterne, Trasparenza e anticorruzione;
- Sistemi Informativi

Si evidenziano di seguito le attività svolte dai servizi di staff rivolti a migliorare la qualità e l'efficienza delle procedure amministrative e dei servizi erogati.

## **Codice di Comportamento dei dipendenti di ALISEO**

Il codice di comportamento integra, ai sensi dell'art. 54, comma 5, del D.Lgs 30 marzo 2001, n. 165, i doveri minimi di diligenza, lealtà, imparzialità e buona condotta già individuati nel Codice di comportamento emanato con DPR 16 aprile 2013, n. 62.

## **Analisi e individuazione del sistema di misurazione della performance del Servizio Affari Istituzionali e Giuridica dell'Amministrazione del Personale**

Con riferimento al vigente sistema di misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa, in linea con la revisione del sistema prevista dall'Agenzia, è stata ravvisata l'esigenza di rivedere alcuni degli indicatori che influiscono sulle modalità di valutazione della prestazione lavorativa. Nell' specifico si tratta di indicatori correlati al processo di digitalizzazione, in costante evoluzione, che sempre più incide sulla qualità della prestazione.

L'emergenza COVID-19 ha reso necessaria la predisposizione di misure adeguate e al tempo stesso rapide per consentire l'utilizzo del "lavoro agile". Il processo di digitalizzazione è alla base dell'implementazione delle competenze e alla base al sistema di misurazione della performance.

## **Introduzione sistema di Contabilità Analitica di raccolta e rielaborazione dei dati contabili finalizzato alla programmazione e al controllo di gestione**

Il sistema di Contabilità Analitica consiste nella rilevazione e rappresentazione dei costi di gestione per natura e per destinazione al fine dell'analisi dei fatti interni di gestione. L'obiettivo finale è l'ottimizzazione delle pratiche e dei processi dell'Agenzia in base all'efficienza e alla capacità produttiva dei costi.

Si è proceduto alla definizione del modello aziendale individuando quattro aree di riferimento:

Servizio Abitativo

Servizio Ristorazione

Orientamento

Staff

All'interno delle quattro aree sono stati definiti i centri di costo quali destinazioni finali.

Sono stati altresì individuati i criteri per consentire il ribaltamento dei centri di costi comuni nei centri di costo finali, quali ad esempio il numero di posti letto e il numero di pasti erogati.

Il costo del personale è stato anch'esso parametrizzato collegando il dipendente al centro di costo afferente o al centro di costo comune.

Sono stati elaborati quali primi strumenti di analisi, report di rappresentazione dei costi e dei ricavi afferenti a ciascun centro di costo rilevati per centro di costo, report di rappresentazione dei costi e dei ricavi afferenti a ciascun centro di costo rilevati per conto economico.

## **Analisi e individuazione di indicatori per la misurazione della performance organizzativa del Servizio Contabilità Bilancio ed Economica dell'Amministrazione del Personale**

Al fine di fornire strumento di misurazione di efficienza, sono stati individuati alcuni indicatori caratterizzanti del Servizio sia per quanto riguarda le attività relative agli adempimenti amministrativo-contabili, fiscali e contributivi, sia per quanto riguarda le attività inerenti i movimenti finanziari di pagamento con particolare riferimento nei confronti degli studenti universitari.

In particolare sono state analizzate le seguenti attività individuando i seguenti indicatori di misurazione della performance organizzativa:

- Ricevimento, accettazione e registrazione fatture.

Indicatore tempestività di registrazione fatture per ottimizzare i tempi necessari alla presa in carico da parte dei competenti Servizi al rilascio della certificazione di regolarità della spesa. Mutuando la modalità di calcolo dell'indicatore di tempestività dei pagamenti di cui al DPCM 22/9/2014 e DL 66/2014, si provvederà a calcolare il rapporto tra gli importi delle fatture pervenute moltiplicati alla somma dei giorni effettivi tra la data di arrivo e la data di registrazione e l'importo dovuto. La media, così ottenuta dei tempi di registrazione delle fatture potrà essere relazionata alla scadenza dei relativi pagamenti.

- Contabilizzazione e pagamento benefici e rimborsi nei confronti degli studenti universitari.

Indicatore tempestività dei pagamenti di borse universitarie, contributi, rimborsi cauzioni calcolato sulla media dei giorni di lavorazione contabile dalla data dell'atto amministrativo di erogazione del beneficio alla data di pagamento.

- Gestione degli studenti creditori

Indicatore di capacità di notifica del credito ai Servizi competenti con predisposizione di rilevazione attraverso report, schede individuali dimostranti la situazione debitoria alla data di riferimento consistente nel rapporto tra n. report, schede predisposte e n. studenti debitori.

- Procedimenti amministrativi per la collocazione in pensionamento del personale.  
Indicatore di tempestività della conclusione del procedimento che calcoli la media dei giorni intercorrenti tra la data di acquisizione del diritto al pensionamento e la data dell'invio della richiesta di pensionamento all'Ente previdenziale di competenza previo accertamento della regolarità della posizione contributiva del dipendente.

- Procedimento di accoglimento e inserimento nella procedura stipendiale dei finanziamenti richiesti dai dipendenti

Indicatore di tempestività di lavorazione calcolato sulla media dei giorni trascorsi tra il ricevimento dell'istanza e la rateizzazione sul cedolino.

## **Presentazione del Progetto esecutivo al MIUR per la rifunzionalizzazione a residenza universitaria del complesso ex Clinica Chirurgica di San Martino, esiti bando Legge 338/2000**

Si tratta della predisposizione del Progetto esecutivo degli interventi:

E7SMRYA/01 – Lotto A Clinica Chirurgica Fasc. 551

E7SKFFH/01 – Lotto B Clinica Chirurgica Fasc. 552

al fine della cantierabilità delle opere e della definitiva attribuzione del relativo contributo MIUR nell'ambito dei finanziamenti di cui alla Legge 338/2000, IV bando

E' stata sottoscritta la Convenzione con IRE Spa, con la quale la stessa ha assunto le funzioni di Stazione Appaltante per l'affidamento e l'esecuzione dei contratti di servizi relativi alla Progettazione Esecutiva e alla Verifica/Validazione della stessa, ai sensi dell'art.26 del Codice dei Contratti Pubblici.

I lotti A e B sono stati assegnati a definitivo finanziamento da parte del MIUR, secondo tempistiche disgiunte.

## **Predisposizione documenti di gara per l'appalto del servizio della ristorazione a gestione indiretta**

Si tratta dell'appalto pluriennale di gestione indiretta dei Centri di Ristorazione di Darsena, Asiago e della Caffetteria Brignole compresa la progettazione esecutiva ed effettuazione dei lavori di ristrutturazione e risanamento degli stessi.

In data 25/06/2020, si è proceduto all'indizione di una gara d'appalto ad evidenza pubblica mediante procedura aperta, ai sensi dell'art.60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento del servizio di ristorazione dei Centri di Ristorazione di Darsena, Asiago, Puggia e della Caffetteria Brignole per il periodo 01/01/2021 – 31/12/2025. La gara, a seguito di problematiche tecniche di agibilità e sicurezza del Centro di ristorazione di Puggia, è stata revocata in autotutela in data 28/08/2020.

Si è proceduto quindi alla nuova indizione in data 29/09/2020 per i Centri di Ristorazione di Darsena, Asiago e della Caffetteria Brignole.

In data 07/12/2020 è stata approvata la proposta di aggiudicazione formulata dalla Commissione giudicatrice della procedura.

### **Aggiornamento del Piano Triennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza**

E' stata definita la mappa dei rischi secondo le linee guida del PNA 2019.

Si è proceduto all'aggiornamento del sito della trasparenza con la documentazione relativa al diritto di accesso.

E' stata definita altresì la mappatura dei procedimenti amministrativi.

### **Preparazione e diffusione indagini di customer satisfaction**

Al fine di realizzare indagini di customer satisfaction per supportare le attività istituzionali di ALI-SEO sono state predisposte apposite linee guida da mettere a disposizione dei singoli Servizi.

### **Analisi di sistema di customer satisfaction**

Si è proceduto ad uno studio per la realizzazione di un sistema di sondaggio del gradimento dei servizi forniti rivolto agli studenti e ai dipendenti accessibile su piattaforma web.

### **Adozione piattaforma Cloud**

In linea con le indicazioni di Agid e secondo il Piano triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione si è proceduto allo spostamento dell'infrastruttura server di ALISEO in architettura Cloud individuando Liguria Digitale Spa quale fornitore.

A partire dal 1° gennaio 2021 il Servizio Comunicazione, Relazioni Esterne, Trasparenza e anticorruzione è stato accorpato al Servizio Ristorazione Sport e Cultura all'interno del servizio di line.

### ***Diritto allo Studio***

#### **Borse di Studio Universitarie**

A partire dall'anno accademico 2012-2013, l'ente regionale per il diritto allo studio ha erogato il 100% delle borse di studio a tutti gli studenti aventi diritto iscritti all'ateneo genovese o a una istituzione AFAM della Liguria

I benefici erogati relativamente all'anno accademico 2019/2020 da ALISEO, confrontati con i dati

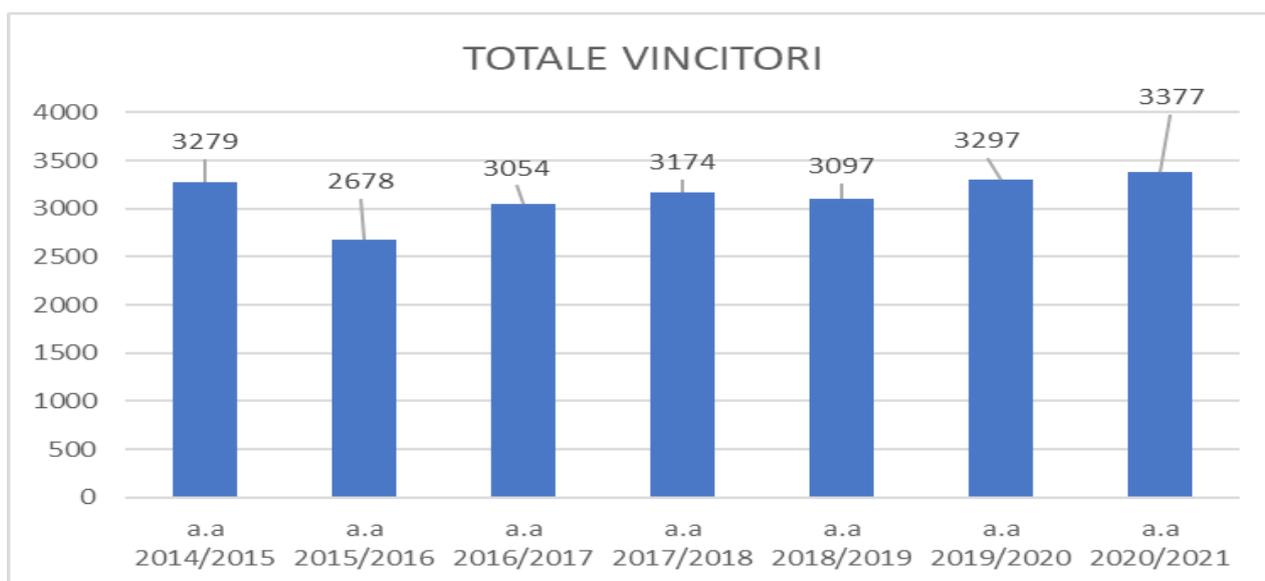
degli anni precedenti, possono essere sintetizzati come segue:

	<b>totale domande</b>	<b>non idonei per mancanza requisiti</b>	<b>totale vincitori</b>	<b>%</b>
<b>a.a 2014/2015</b>	3412	133	3279	100%
<b>a.a 2015/2016</b>	2888	210	2678	100%
<b>a.a 2016/2017</b>	3267	213	3054	100%
<b>a.a 2017/2018</b>	3365	191	3174	100%
<b>a.a 2018/2019</b>	3309	212	3097	100%
<b>a.a 2019/2020</b>	3690	393	3297	100%

Sono stati effettuati accertamenti sul 100% delle autocertificazioni prodotte in sede di presentazione della domanda al fine dell'elaborazione delle graduatorie definitive.

L'andamento è confermato anche per l'anno accademico 2020/2021 che vede la crescita del numero di borsisti:

	<b>totale domande</b>	<b>non idonei per mancanza requisiti</b>	<b>totale vincitori</b>	<b>%</b>
<b>a.a 2020/2021</b>	3973	596	3377	100%



Sono stati elargiti 151 premi di laurea ai vincitori di borsa di studio, dato parziale in quanto gli studenti possono conseguire la laurea anche dopo il 31 dicembre 2020.

	<b>Premi di laurea</b>
<b>a.a 2014/2015</b>	128
<b>a.a 2015/2016</b>	99
<b>a.a 2016/2017</b>	123
<b>a.a 2017/2018</b>	122
<b>a.a 2018/2019</b>	115
<b>a.a 2019/2020</b>	151

Ogni anno il Ministero dell'Università e della Ricerca definisce i limiti massimi e minimi per i due indicatori che definiscono l'accesso alla domanda dei benefici per il diritto allo studio universitario, l'ISEEU e l'ISPEU.

Il bando di concorso per la richiesta dell'attribuzione dei benefici ne riporta i valori.

Per il bando di concorso relativo all'a.a. 2020/2021 ALiSEO ha alzato gli importi ai massimali previsti a euro 23.626,00 per l'ISEEU e a euro 51.361,00 per l'ISPEU.

anno accademico	ISEEU (€)	ISPEU (€)
2014/2015	16.382,00	33.767,00
2015/2016	16.562,00	33.127,00
2016/2017	20.000,00	50.000,00
2017/2018	20.000,00	50.000,00
2018/2019	23.000,00	50.000,00
2019/2020	23.508,00	51.106,00
2020/2021	23.626,00	51.361,00

Il valore della borsa di studio erogata da ALiSEO dipende da due fattori principali: la condizione economica dello studente e la distanza della residenza dello studente rispetto alla sede del corso di studio frequentato.

A seconda dell'indicatore ISEEU dichiarato, vengono definite tre fasce economiche.

A seconda del luogo di residenza dello studente rispetto alla sede del corso di studio frequentata lo studente viene distinto in tre tipologie:

“sede” se risiede nello stesso comune della sede del corso che frequenta;

“fuori sede” risiede in un comune distante dalla sede del corso che frequenta e che per tale motivo richiede alloggio presso le strutture residenziali di ALiSEO (nel bando di concorso sono elencati i comuni considerati fuori sede rispetto alle sedi universitarie liguri);

“pendolare” tutti gli altri studenti.

Il valore della borsa è comprensivo:

di un pasto giornaliero per lo studente pendolare e in sede

di un pasto giornaliero e del posto alloggio per lo studente fuori sede.

Il valore minimo è definito dal Ministero dell'Università e delle Ricerca MIUR ogni anno con decreto.

	fascia 1 A	fascia 1B	fascia 1 C
<b>a.a 2015/2016 limiti iseeu</b>	<b>0-11043,00</b>	<b>11043,01 - 13802,00</b>	<b>13802,01 - 16562,00</b>
in sede	€ 1.925,00	€ 1.443,00	€ 961,00
pendolare	€ 2.816,00	€ 2.333,00	€ 1.851,00
fuori sede	€ 5.108,00	€ 4.583,00	€ 4.037,00
<b>a.a 2016/2017 limiti iseeu</b>	<b>0-13336,00</b>	<b>13336,01 - 16667,00</b>	<b>16667,01 - 20000,00</b>
in sede	€ 1.925,00	€ 1.443,00	€ 961,00
pendolare	€ 2.816,00	€ 2.333,00	€ 1.851,00

fuori sede	€ 5.108,00	€ 4.583,00	€ 4.037,00
<b>a.a 2017/2018 limiti iseeu</b>	<b>0-13336,00</b>	<b>13336,01 - 16667,00</b>	<b>16667,01 - 20000,00</b>
in sede	€ 1.929,00	€ 1.446,00	€ 963,00
pendolare	€ 2.822,00	€ 2.338,00	€ 1.855,00
fuori sede	€ 5.118,00	€ 4.592,00	€ 4.045,00
<b>a.a 2018/2019 limiti iseeu</b>	<b>0-13336,00</b>	<b>13336,01 - 16667,00</b>	<b>16667,01 - 23000,00</b>
in sede	€ 1.950,00	€ 1.462,00	€ 974,00
pendolare	€ 2.853,00	€ 2.364,00	€ 1.875,00
fuori sede	€ 5.175,00	€ 4.643,00	€ 4.089,00
<b>a.a 2019/2020 limiti iseeu</b>	<b>0-13336,00</b>	<b>13336,01 - 16667,00</b>	<b>16667,01 - 23508,00</b>
in sede	€ 1.972,00	€ 1.478,00	€ 984,00
pendolare	€ 2.884,00	€ 2.390,00	€ 1.896,00
fuori sede	€ 5.232,00	€ 4.694,00	€ 4.134,00
<b>a.a 2020/2021 limiti iseeu</b>	<b>0-13336,00</b>	<b>13336,01 - 16667,00</b>	<b>16667,01 - 23626,00</b>
in sede	€ 1.982,00	€ 1.485,00	€ 989,00
pendolare	€ 2.899,00	€ 2.402,00	€ 1.906,00
fuori sede	€ 5.258,00	€ 4.717,00	€ 4.155,00

Rispetto alla provenienza dei vincitori di borse di studio, per l'anno accademico 2020 – 2021, si conferma il trend degli ultimi anni, con una percentuale di vincitori pari al 68% di studenti europei (di cui il 97% italiani) e un 34% di studenti provenienti da paesi extraeuropei.

### **Borse di studio scolastiche LR 15/2006 art 12, lett. a)**

Iscrizione e contributi relativi alla frequenza scolastica a.s. 2019/2020 (concorso effettuato nel 2020)

Numero domande pervenute: 1740

Numero Idonei: 1469

Al momento ALiSEO è in attesa della quantificazione del fondo regionale per decretare i beneficiari

Sono stati effettuati accertamenti sul 100% delle autocertificazioni prodotte in sede di presentazione della domanda al fine dell'elaborazione della graduatoria e della predisposizione di statistiche con relativi grafici inviati a Regione Liguria.

### **Borse di studio – voucher d.lgs 63/2017**

a.s. 2019/2020 (concorso effettuato nel 2020)

Numero domande pervenute: 2753

Numero beneficiari: 2711

Sono stati effettuati accertamenti sul 100% delle autocertificazioni prodotte in sede di presentazio-

ne della domanda al fine dell'elaborazione della graduatoria e della predisposizione degli elenchi dei beneficiari trasmessi in data 27 luglio 2020 al Ministero dell'Istruzione tramite apposita piattaforma predisposta Ministero stesso.

## **Politiche Giovanili e Orientamento**

ALiSEO svolge, avvalendosi di una specifica struttura organizzativa, attività gestionali in materia di orientamento e l'organizzazione delle specifiche iniziative regionali attinenti alla materia, interventi connessi al servizio civile regionale nonché alle politiche giovanili.

Il Progetto "**ORIENTAMENTI**" è organizzato in stretta collaborazione con Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ufficio Scolastico Regionale per la Liguria, Università agli Studi di Genova, Camera di Commercio di Genova, Unioncamere, Città Metropolitana di Genova, Comuni di Genova, La Spezia, Chiavari, Savona, Albenga, Imperia, Sanremo e Ventimiglia, Festival della Scienza, Guardia Costiera, Accademia Italiana della Marina Mercantile.

Con la DGR 230/2020 Regione Liguria, in continuità con quanto avvenuto negli anni precedenti, ha affidato ad **ALiSEO** la realizzazione di un percorso unico di eventi denominato "**ORIENTAMENTI 2020**", finanziato dal POR – FSE 2014/2020.

Il progetto Orientamenti 2020 è stato fortemente caratterizzato dalla pandemia da Covid 19, a seguito della quale è stato trasformato in un progetto itinerante caratterizzato da momenti virtual e life.

Il progetto, nella nuova fase, pur essendo volto alla creazione di un percorso unico di eventi rivolti ai giovani, al sistema educativo, ai temi scientifici, alle nuove tecnologie ed alle professioni del mare, si è contraddistinto per la sua keyword OM 2020 : "**SAPER ESSERE – SAPER CAMBIARE: scopri chi sei, progetta il tuo futuro**" ed è stato realizzato principalmente in uno spazio virtuale senza confini con l'utilizzo sinergico di televisione, web, social, piattaforme virtuali, ecc. che ben rappresenteranno la realtà formativa regionale e nazionale, il mondo del lavoro e le iniziative sociali dedicate alle competenze di cittadinanza nel periodo compreso tra maggio e novembre 2020.

Alcune importanti novità:

la data e le modalità per la partecipazione attiva delle scuole nella visita del salone

la creazione di un spazio fisico "orientamento" che, oltre a comprendere un laboratorio e un infopoint permanente a Porto Antico dedicati alla conoscenza di se stessi, si è arricchito delle attività ludico-orientative di Città dei ragazzi e Genova Port Center anche con momenti all'aperto durante il periodo estivo.

Nello specifico saranno riprogrammate le iniziative:

OM–Tour Liguria e regioni limitrofe, OM-Scienza, OM Laboratorio permanente e info point di progetto del Saper Cambiare, OM–ORIENTAMENTI, Career Day International, Forum Internazionale sull'Orientamento.

Il 25° Salone Orientamenti ha proposto in 72 ore oltre 320 eventi, incontri e webinar sui diversi canali multimediali attivati:

piattaforma SaloneOrientamenti.it

sito istituzionale [www.orientamenti.regione.liguria.it](http://www.orientamenti.regione.liguria.it), con il suo canale youtube

pagina facebook e il profilo instagram.

Il bilancio complessivo dei contatti del Salone Orientamenti, tramite i vari canali, è di 150.119.

Il progetto Orientamenti 2020 ha inoltre dedicato due momenti particolari alle Scuole Secondarie di Primo Grado con "*Orientamenti Junior*" e a seguire con "*Orientamenti senior*", un appuntamento dedicato agli studenti della scuola secondaria per conoscere le opportunità offerte dall'Università e dal mondo della formazione.

Dal 1 al 18 dicembre 2020 si è svolto “Orientamenti Junior” sulla piattaforma [saloneorientamenti.it](http://saloneorientamenti.it).

Si tratta dei “Saloni provinciali” in cui tutti gli istituti superiori hanno avuto la possibilità di presentarsi agli studenti delle scuole secondarie di primo grado. Si è partiti con La Spezia dal 2 al 4 dicembre, Genova nei giorni 9, 10, 11 e 14 dicembre, hanno concluso gli Istituti di Savona e Imperia dal 15 al 17 dicembre.

Orientamenti Senior si è tenuto dal 26 al 28 gennaio 2021 in una edizione straordinaria dedicata agli studenti delle classi 3°, 4°, 5° delle scuole superiori, ma non solo, hanno potuto seguire un programma ricco di attività con più di 100 webinar online promossi dall’Università di Genova, gli ITS liguri e nazionali e da numerose altre Università italiane e straniere ed espositori dell’area lavoro e società.

Il Servizio Orientamento, inoltre, realizza e promuove il progetto di orientamento “**#progettiamocilfuturo-fase 2 –regionalizzazione**” per il periodo 2018-2022, nelle scuole per gli studenti dalla scuola primaria alla scuola secondaria di secondo grado, tenendo in considerazione le specificità dei diversi indirizzi favorendo nei ragazzi la conoscenza di sé, del mercato del lavoro, della società e delle opportunità formative.

Il progetto è stato approvato con Deliberazione di Giunta regionale n. 332/2018, rimodulato con deliberazione n. 487/2020.

E’ dotato di team dedicato che realizza un percorso di orientamento pensato per accompagnare gli studenti lungo tutto il loro percorso di studi con un’ottica globale, adattando però la progettazione anno per anno così da poterlo integrare con l’attività didattica.

#Progettiamocilfuturo è un percorso di orientamento rivolto a tutti gli istituti scolastici ed enti formativi del territorio regionale, che propone attività da realizzarsi con gli studenti, ma anche momenti di formazione per i docenti e seminari a supporto delle famiglie.

Nel 2020 oltre 100 istituti hanno aderito al progetto, scegliendo tra le oltre 200 attività proposte.

Il progetto si avvale della collaborazione di numerosi enti pubblici, associazioni e aziende.

A seguito della pandemia da Covid 19 si è resa necessaria una rimodulazione delle attività che prevedono, oltre ad un’estensione temporale fino al 15 luglio 2022, il potenziamento delle azioni che riguardano anche la “conoscenza della società”, lo sviluppo di ulteriori kit relativi alle attività di “conoscenza della società” con la traduzione degli allegati esplicativi più significativi ad esse relative nelle quattro lingue richieste (inglese, francese, arabo e spagnolo), la trasposizione, già in parte attuata, resasi necessaria a seguito dell’emergenza epidemiologica COVID19, delle attività orientative in versione on line/distance. Il lavoro svolto sino ad oggi ha permesso di *formare 2146 docenti*, coinvolgere 3690 genitori e lavorare con più di *16.000 studenti*.

Nel corrente anno sono proseguiti i progetti in materia di **Servizio Civile Regionale** ivi compresa la Misura 6 del Programma Europeo Garanzia Giovani e progetti in materia di Violenza di Genere, Pari Opportunità, Terzo Settore, Cooperazione Internazionale e Servizi Socioeducativi per la prima infanzia.

## **Gestione anno 2020 servizi erogati**

Un'analisi di contesto riferita al momento attuale sarebbe incompleta se non considerasse anche **l'emergenza epidemiologica da COVID-19** e come essa abbia investito Aliseo e i servizi erogati dall'Agenzia verso gli studenti universitari, quelli scolastici e le famiglie.

Tale situazione, tuttora in corso ed in continua evoluzione, sia per gli effetti diretti, sia per le misure adottate e in via di adozione (anche a livello sovranazionale) ha ripercussioni tali da rendere doverosa l'analisi dei dati per il Bilancio 2020.

Nel rilevare l'ampiezza degli effetti, si deve considerare pure come essi derivino talora dalla situazione pandemica in sé ma più spesso anche dalle misure di contrasto e contenimento e dal sistema di risposte all'emergenza nei suoi diversi aspetti. Sono pertanto da considerare:

- le misure adottate per fronteggiare l'epidemia sotto il profilo sanitario (evitare, contrastare, limitare e monitorare i contagi negli uffici, nelle residenze universitarie, nei ristoranti universitari);
- l'elevatissimo numero di provvedimenti adottati dal governo nazionale e locale (decreti-legge, D.P.C.M., ordinanze del presidente della Regione Liguria);
- Le norme dedicate a regolare specifici settori/materie (ad es. appalti pubblici), le norme sulla semplificazione o diversa indicazione di termini per i vari procedimenti ed attività;
- Le norme che hanno previsto e disciplinato misure di sostegno a diverse categorie di soggetti ed attività;
- L'improvvisa "rivoluzione" nell'organizzazione del lavoro che ha portato alla necessaria adozione, in misura senza precedenti, del lavoro a distanza, in particolare nella modalità del "lavoro agile";
- I provvedimenti specifici che sono stati approvati da Aliseo per rispondere alle normative nazionali emanate per contrastare la pandemia e che hanno avuto riscontri diretti nell'erogazione dei servizi di Ristorazione e di Alloggio verso gli studenti universitari.

Tutto ciò premesso, è stato notevole l'impegno per recepire ed applicare le innovazioni introdotte, adottando nuove procedure o modificando quelle esistenti.

Per quanto riguarda i servizi erogati, la pandemia Covid-19 ha impegnato profondamente il personale di Aliseo che ha dovuto affrontare la gestione delle residenze universitarie e l'erogazione dei pasti agli studenti rimasti nelle strutture durante il primo lockdown mediante la riorganizzazione degli alloggi, la costante attivazione di interventi per proteggere i ragazzi e le ragazze che usufruiscono dei servizi quali sanificazione dei locali, installazione di termoscanner, costante verifica delle spostamenti dalle residenze.

Fin dall'inizio della pandemia, Aliseo si è attivata per fornire a tutti gli studenti universitari un servizio di alloggio e ristorazione adeguato al periodo di emergenza sanitaria. Dopo il primo impatto relativo ai mesi di marzo/maggio 2020 dove i servizi hanno continuato a operare, se pur tra mille difficoltà, Aliseo durante l'estate 2020 si è adoperata per predisporre le residenze e le mense universitarie secondo le indicazioni definite a livello nazionale regionale dagli organi competenti.

Nello specifico è stato adottato il documento "Disposizioni per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 nelle residenze universitarie di Aliseo" per la gestione delle residenze universitarie per l'a.a. 2020/2021.

Il documento fa riferimento alle "linee guida di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 nelle residenze universitarie", proposte da ANDISU (Associazione Nazionale degli organismi per il diritto allo studio universitario), approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle province Autonome il 6 agosto 2020 e adottate dalla Regione Liguria con ordinanza del Presidente della Giunta Regionale n.52/2020 dell'8 agosto 2020.

A seguito dell'incremento dei contagi su tutto il territorio nazionale, si è attivato, grazie alla costante interlocuzione con Asl3 di Genova, nel mese di novembre 2020, uno screening tra gli alloggiati nelle residenze che ha all'individuazione di 19 casi di positività al Covid-19.

Le disposizioni, in vigore dal mese di settembre 2020, prevedono un protocollo per l'entrata e l'uscita nelle residenze universitarie mediante test sierologico o tampone rapido messo a disposizione dall'Agenzia a seguito di convenzione con laboratorio specializzato, per il comportamento negli spazi comuni e per le misure da adottare in caso di presenza di sintomi legati al Coronavirus.

E' stato disposto che tutte le residenze universitarie siano accessibili ai soli studenti alloggiati con interdizione delle aule studio alla generalità degli studenti universitari.

Aliseo ha impostato l'ospitalità degli studenti riducendo il numero dei posti letto e prevedendo l'uso di sole camere singole con bagno, eliminando di fatto le camere doppie e gli appartamenti che avevano un solo bagno. I posti letto a disposizione si sono così ridotti da 975 a 545 sospendendo quasi completamente la disponibilità di posti letto a pagamento per garantire l'ospitalità ai soli studenti vincitori di borsa di studio.

Di seguito viene riportato il dettaglio della disponibilità di posti letto per l'a.a. 2020-2021

RESIDENZA	POSTI FORMALI	POSTI EFFETTIVI	POSTI DISPONIBILI 2020-2021
CASA ASIAGO	112	112	99
CASA GASTALDI	160	160	99
RESIDENZA GARIBALDI	176	163	89
S. NICOLA	122	116	59
RESIDENZA MARINELLE	70	70	47
RESIDENZA MILANO TERMINUS	65	61	41
RESIDENZA MONACHETTE	33	30	10
RESIDENZA FIRENZE ZURIGO	48	48	24
RESIDENZA MONTAGNOLA	41	41	14
RESIDENZA STELLA	45	43	29
APPARTAMENTI GRAMSCI 9 ( I.R.E.)	29	19	0
APPARTAMENTI VICO LARGO (I.R.E.)	18	18	0
APPARTAMENTI S.FEDE (I.R.E.)	10	10	0
RESIDENZA MELE (A.R.T.E.)	16	16	0
APPARTAMENTI BALBI 34	19	19	10
APPARTAMENTO PASSO FERRADINI	4	4	1
RESIDENZA BLIGNY SAVONA	25	25	12
CASA PAGANINI	20	20	11
<b>TOTALI</b>	<b>1013</b>	<b>975</b>	<b>545</b>

Durante tutto questo periodo, Aliseo ha dato indicazioni specifiche agli studenti alloggiati ogni qualvolta il Governo nazionale o locale hanno emanato disposizioni specifiche relative ai momenti diversi di diffusione del contagio tra le persone.

In questo modo si è arrivati alla gestione delle strutture definendo lo status di "residenza sotto osservazione" nel caso venga individuata una persona positiva o sospetta al covid-19. Quando una residenza si trova in questo "status" la stessa viene chiusa e non sono previsti nuovi ingressi fino alla fine dell'emergenza. Inoltre, a seconda dei "colori" delle Regioni di provenienza, l'entrata nelle residenze avviene attraverso certificazione negativa relativa a un tampone eseguito nelle 48 ore precedenti o autodichiarazione (studenti provenienti da zona "gialla"). Inoltre, gli studenti extra UE provenienti da un paese straniero possono accedere solo dopo avere fatto una quarantena in altro alloggio.

Per quanto riguarda il servizio ristorazione, nel corso dell'anno 2020 sono stati forniti complessivamente n. 118.800 pasti, con una flessione di n. 216.117 pasti pari al 64,50% rispetto all'anno 2019.

I pasti erogati presso il centro di ristorazione a gestione diretta di Gastaldi sono stati n. 62.274 con una diminuzione pari al 61,20% rispetto all'anno 2019.

Aliseo, a partire dal mese settembre, ha erogato il servizio alla generalità di studenti universitari, attivando anche la veicolazione dei pasti nelle residenze universitarie laddove richiesta.

Anche per la ristorazione sono state adottate delle disposizioni ad hoc per l'accesso alle mense e per il comportamento da adottare nelle stesse.

IL DIRETTORE GENERALE  
dott. ROBERTO DASSO