

## RELAZIONE SULLA FORMAZIONE

### ANNUALITÀ 2023

In relazione agli obiettivi che ALiSEO si era posta per l'anno 2023 si segnala quanto segue.

- Il personale per cui era stata attivata la formazione offerta dall'INPS attraverso il servizio "Valore PA" ha concluso con successo il percorso formativo proposto.

In particolare, due dipendenti del Servizio Gare, Contratti e Servizio Tecnico che sono stati selezionati per l'a.a. 2022/2023 hanno seguito il corso *"Verso l'amministrazione del risultato: il PNRR e l'attuazione delle riforme"* per un totale di 40 ore complessive, articolate in incontri da 4 ore ciascuno organizzati settimanalmente nei mesi da marzo a giugno. Questo corso è stato organizzato in modalità video-conferenza.

In presenza, al contrario, si è svolto è stato il corso cui sono state iscritte le due dipendenti selezionate del Servizio Benefici Economici; le predette hanno potuto seguire (e conseguire il relativo attestato) il corso *"Lavoro di gruppo in presenza e a distanza: sviluppo di competenze relazionali, comunicative e digitali"*. Anche in questo caso la durata del il corso era di 40 ore.

Attraverso l'adesione al servizio "Valore PA" sono state, quindi, erogate 160 ore di formazione a quattro dipendenti dell'Agenzia.

- Sono stati conclusi, per tutto il personale dell'Agenzia, i corsi relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro ai sensi dell'art. 37 co. 1, 2, 3 del D.Lgs. 81/2008 e dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 rispettando, tra l'altro, quanto richiesto l'anno passato da molti dipendenti che avevano fatto emergere la necessità di un aggiornamento in materia di sicurezza. La formazione, di 8 ore per ciascun dipendente, è stata svolta in modalità e-learning e prevedeva anche test di comprensione da superare per poter procedere con le fasi successive del corso ed ottenere l'attestato finale.

- Il Servizio Sistemi Informativi, che aveva, per il 2023, l'obiettivo di attivare una formazione del personale dipendente su *Cybersecurity Awareness* lo ha raggiunto. Si è lavorato per la creazione di un'adeguata, diffusa e radicata consapevolezza sull'uso dei mezzi informatici (*Cybersecurity Awareness*) in linea con le indicazioni del Piano Triennale per l'Informatica di Agid, dell'Agenzia per la Cybersicurezza nazionale (ACN) e del Programma Strategico Digitale della Liguria (PSD). Attualmente tutti i dipendenti hanno attivato un accesso alla piattaforma Swanscan e al contempo sono state svolte giornate di formazione in presenza, per un totale di 26 ore, erogate direttamente

dal Responsabile della Transizione Digitale di ALiSEO. I corsi in aula vertevano sulla consapevolezza dei rischi informatici connessi alla situazione attuale, nella quale gli attacchi sono alla portata di chiunque con conoscenze di informatica minime, sui rischi più comuni come *Phishing*, *Smishing*, *Vishing*, reti Wifi non protette e sulle pratiche volte a ridurre le vulnerabilità e mitigare i danni

Grazie a questa formazione mirata i dipendenti (per un totale di 45, tra la sede di via San Vincenzo e le residenze studentesche) hanno maggiori capacità di riconoscere i rischi, di utilizzare le *best practice* aziendali indicate e ridurre -o perlomeno mitigare- l'eventualità di incidenti informatici gravi.

- In linea con la normativa vigente, è stata svolta la formazione obbligatoria in materia di privacy direttamente dal DPO di ALiSEO – Avv. Sofia Piermattei e suoi collaboratori a vantaggio di tutto il personale dell'Agenzia. I corsi si sono svolti in modalità a distanza attraverso la piattaforma Zoom; sono state erogate complessivamente 6 ore di formazione organizzando tre incontri da due ore ciascuno in modo da non ostacolare le attività lavorative. Gli argomenti trattati sono stati i seguenti: l'inquadramento normativo in materia di protezione dei dati personali, i requisiti che deve possedere un'informativa in base a quanto previsto dall'art. 13 Reg. UE 2016/679, i principi fondamentali in materia di protezione dei dati personali per poi concludere con un'analisi degli adempimenti richiesti dal GDPR.

In generale, ALiSEO, tramite il Servizio Amministrazione del Personale, è riuscito a fornire una formazione fruibile da tutto il personale -perché prevalentemente svolta in modalità *e-learning*- assicurando così la più ampia partecipazione dei dipendenti nonché il bilanciamento delle esigenze lavorative.