



RELAZIONE SUL LAVORO AGILE

ANNUALITÀ 2023

Per assicurare l'erogazione di un servizio di alto livello, che sia responsivo delle necessità dell'utenza, i lavoratori di ALiSEO è necessario che svolgano la loro attività prevalentemente in presenza: le residenze universitarie e le mense, infatti, richiedono una presenza del personale costante.

Gli studenti devono poter contare su una presenza dell'Ente sul campo, in modo da poter avere contezza dell'appoggio delle istituzioni in relazione alle loro necessità.

Per questo la Direzione dell'Agenzia è improntata a favorire l'accesso alla modalità di lavoro agile esclusivamente in seguito alla certezza che ciò non comporti una diminuzione del target di servizio offerto.

Nel corso del 2023 ALiSEO ha confermato la predetta impostazione, portando avanti il *trend* nato nel 2022, post emergenza sanitaria.

In particolare, gli accordi di smart-working stipulati sono stati 6 di cui l'84% a favore di lavoratrici madri e il 16% di lavoratori disabili.

La Direzione, in attuazione delle Disposizioni contenute nel PIAO 2023-2025, ha riconosciuto al personale dipendente la possibilità di fare richiesta di tre giornate di smart-working "in deroga" cioè senza previo accordo. Nel corso del 2023 ci sono state 11 richieste in tal senso.

Infine, l'utilizzo del lavoro agile ha consentito di assicurare l'erogazione del servizio all'utenza anche durante situazioni di emergenza che hanno determinato l'assenza dalla sede di lavoro dell'intero Settore Diritto allo Studio nel mese di ottobre.