

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

2021 – in corso

Customer Success Manager - Mindwork

Gestisco l'onboarding delle aziende clienti, contribuendo a creare un'esperienza positiva e di valore sia lato HR che utenti finali.

Mi occupo di comunicazione e formazione a tema benessere psicologico, con l'obiettivo di promuovere una cultura inclusiva della salute psicologica in azienda.

2020 - in corso

Consigliera Segretaria dell'Ordine degli Psicologi della Liguria

Eletta Segretaria, mi occupo del coordinamento delle attività dell'Ordine degli Psicologi della Liguria, insieme all'attuale Presidente. In particolare, curo l'organizzazione interna e la gestione delle iniziative per gli iscritti, coordinando il lavoro di due persone.

2015 - in corso

Psicologa del lavoro e formatrice - Libera professione

Mi occupo sia di progettazione che di erogazione di corsi aziendali e professionali.

Ho maturato esperienza in aula e in digitale su temi quali: soft skills, diversity&inclusion (di età e di genere), personal branding, nuove tecnologie in rapporto alla psicologia e ai domini di vita, gestione del gap generazionale e collaborazione, genitorialità digitale.

Lavoro con persone e aziende e collaboro con enti (Aliseo, Regione Liguria) e società di formazione e consulenza (Mylià di Adecco Formazione, T Seed srl, Career Leaders, GOA Consulting).

2017 - in corso

Gruppo di Lavoro in Psicologia delle Organizzazioni - Ordine degli Psicologi della Liguria

Attualmente lavoriamo sull'impatto dell'emergenza covid-19 nelle aziende e nell'organizzazione del lavoro. Precedentemente abbiamo condotto un'attività di ricerca in ambito **Age Management**, presentata in alcuni convegni (tra i quali: "Lavorare in salute e sicurezza ad ogni età: ricerche e interventi organizzativi" - Roma - ottobre 2017, "Nuovi orizzonti organizzativi: age management, disability management e bore out" - Genova - novembre 2018)

2017 - in corso

Collaborazione con riviste e siti del settore

Stesura di articoli in tema: psicologia del lavoro, gap generazionale in azienda, rapporto tra persone e tecnologie da un punto di vista psicologico. Tra le principali collaborazioni: Mindwork, Humeè, Persone&Conoscenze (Edizioni ESTE), Realtà Liguria, Euristika!, SoloTablet.

2015

Collaborazione con il Dipartimento di Psicologia - Università degli Studi di Torino

Ho collaborato all'ideazione di un progetto riguardante la web reputation e l'uso consapevole dei social network, erogando lo stesso presso la Scuola Media "Italo Calvino" (TO).

CONVEGNI

Ho partecipato, in qualità di relatrice, ai seguenti convegni:

- "Leadership femminile: retorica sulla definizione del talento" - HRD Square – feb 2021
- "Persone, tecnologie e sostenibilità: un nuovo DNA per la PA" – EXS Italia – sett 2020
- "Il rapporto tra le generazioni in azienda e in famiglia." - Expandere Liguria - giu 2019
- "Generazioni in azienda." - MUSTer FiordiRisorse - feb 2019
- "Nuovi orizzonti organizzativi: age management, disability management e bore out." - Ordine degli Psicologi della Liguria - nov 2018
- "Obbligo, velocità, cambiamento." - Confindustria Genova - sett 2018
- "Genitorialità digitale: il benessere passa anche da qui." - Nel Cuore di Santa - apr 2018

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

febbraio 2017

Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Liguria

ottobre 2013 - luglio 2015

Laurea magistrale Psicologia del lavoro e del benessere nelle organizzazioni - Università degli Studi di Torino - 110/110 con lode e menzione alla carriera

ottobre 2010 - luglio 2013

Laura triennale in Scienze e tecniche psicologiche - Università degli Studi di Torino

2005 - 2010

Maturità classica - Liceo Classico Andrea D'Oria, Genova

CORSI

- Protocollo MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction)
- Conflict resolution and mediation skills - University of Utrecht (Netherlands)
- Positive Psychology - University of Maastricht (Netherlands)
- Technostress
- Linguaggio del corpo

LINGUE

Italiano: madrelingua

Inglese: C1

Disponibile a lavorare in lingua inglese.

COMPETENZE DIGITALI

Ottima conoscenza e padronanza di Word, Power Point ed Excel ▪ Ottima conoscenza e padronanza di Microsoft Windows e Mac OS X ▪ Ottima conoscenza e padronanza dei principali browser ▪ Ottima conoscenza e padronanza dei principali social media ▪ Buona conoscenza di Adobe Photoshop

COMPETENZE TRASVERSALI

Sono una persona con spiccate capacità logiche e organizzative, seria e affidabile. L'entusiasmo per i nuovi progetti e le nuove idee mi caratterizza e sono sempre pronta a pormi obiettivi sfidanti. Possiedo altresì naturali doti comunicative e di ascolto attivo, rese mature grazie alla mia esperienza professionale, che mi ha inoltre permesso di potenziare le mie capacità empatiche e relazionali, da sempre rispettose della complessità e unicità di ogni essere umano.

ALTRE INFORMAZIONI

Diverse sono le attività che mi appassionano: accanto alla scrittura e alla letteratura, che da sempre mi rappresentano, ci sono infatti i lavori creativi (decoupage, bijoux, ricamo) e la cucina. Amo confrontarmi con la diversità; il desiderio di arricchire la mia conoscenza è motore portante delle mie esperienze.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR 679/16.

Genova, settembre 2021


Biancamaria Cavallini